

Sygnity

Równie cenny jak wiedza i wieloletnie

doświadczenie naszej firmy jest dla

nas sposób współpracy z klientami.

Proponujemy współpracę, którą

postrzegamy jako dynamiczny proces

tworzenia. Jego podstawą jest

zdolność porozumienia w każdej

sytuacji i kreatywne podejście do

potrzeb i rozwiązywania problemów.





Zmieniliśmy nasz  
sposób patrzenia  
na rzeczywistość,  
uwolniliśmy się  
od starych  
schematów  
i dostrzegliśmy  
nowy punkt wyjścia.

Takie jest teraz Sygnity.

# { O nas }

Sygnity działa na polskim rynku już od 20 lat. W tym czasie z powodzeniem zrealizowaliśmy kilkanaście tysięcy projektów informatycznych dla klientów ze wszystkich branż polskiej gospodarki – zarówno komercyjnych, jak i instytucji publicznych.

**Do najważniejszych sektorów rynkowych, z którymi współpracujemy należą:**

- o bankowość i finanse
- o administracja centralna i samorządowa
- o utilities i odbiorcy mediów
- o telekomunikacja
- o paliwa
- o handel detaliczny
- o budownictwo i infrastruktura
- o małe i średnie przedsiębiorstwa

Oferujemy naszym klientom pełen zakres usług informatycznych. Dostarczamy nowoczesne rozwiązania własne oraz czołowych międzynarodowych firm informatycznych.

**Do podstawowych obszarów naszej działalności należą:**

- o doradztwo informatyczne
- o produkcja i wdrażanie oprogramowania
- o integracja rozwiązań
- o audyt i testowanie oprogramowania
- o dostarczanie infrastruktury informatycznej
- o outsourcing IT

Rozwój Sygnity jest wynikiem poszerzenia oferty i wzmacniania struktury spółki, oraz procesów akwizycji firm, które posiadały cenne produkty i kompetencje. W 1995 roku weszliśmy na Warszawską Giełdę Papierów Wartościowych. Byliśmy wtedy drugą firmą informatyczną na polskim rynku, która wybrała taki plan rozwoju.

W 2007 roku nastąpiła konsolidacja firm ComputerLand i Emax. Właśnie wtedy spółka zmieniła nazwę na Sygnity. W wyniku tej fuzji powstała druga co do wielkości giełdowa spółka informatyczna w Polsce.

W latach 2010–2011 w wyniku przeprowadzonego procesu konsolidacji włączyliśmy do Sygnity kilka najważniejszych spółek funkcjonujących w ramach grupy kapitałowej: ARAM, PB Polsoft, Sygnity Technology i Winuel.

# 2

## Oferta dla rynku bankowo-finansowego

### Banki:

- obsługa kluczowych operacji bankowych
- zarządzanie kredytami
- bankowość elektroniczna
- bankowość mobilna
- automatyka bankowa
- sprawozdawczość obligatoryjna
- wyliczanie wymogów kapitałowych
- zarządzanie informacją o kliencie

### Instytucje rynku kapitałowego:

- obsługa domów i biur maklerskich
- obsługa funduszy inwestycyjnych
- obsługa funduszy emerytalnych
- zarządzanie aktywami finansowymi

### Ubezpieczenia:

- obsługa polis
- obsługa roszczeń
- wsparcie agenta ubezpieczeniowego
- zarządzanie siecią sprzedaży
- underwriting
- centralizacja danych i funkcji biznesowych
- bancassurance

Zmieniają się trendy i potrzeby rynku bankowo-finansowego, a co za tym idzie – nasz sposób wykorzystania produktów informatycznych. Oferujemy pełen zakres usług i produktów informatycznych wspierających sprawne funkcjonowanie i rozwój naszych klientów. Wykorzystujemy do tego doświadczenie i wiedzę zdobyte we współpracy z bankami i instytucjami finansowymi w Polsce oraz wielu krajach Europy i Azji.

Do podstawowych rozwiązań należą systemy centralne, które adaptujemy i dostosowujemy do indywidualnych potrzeb naszych klientów. Oferujemy w tym zakresie **nowoczesne rozwiązania** korporacji międzynarodowych, korzystając z wiedzy doświadczonego zespołu konsultantów. Dzięki systemom raportowo-sprawozdawczym, opierającym się na nowoczesnych hurtowniach danych i narzędziach analitycznych, wspieramy sprawne zarządzanie bankiem. Nasze wyspecjalizowane systemy sprawozdawcze dostarczają raporty obowiązkowe do Narodowego Banku Polskiego, Ministerstwa Finansów i innych instytucji. System gospodarki własnej zapewnia możliwość zarządzania bankiem jako podmiotem gospodarczym. Wdrażamy nowoczesne rozwiązania pozwalające na efektywną obsługę klientów w tzw. systemach frontendowych, a bankowość elektroniczna zapewnia bezpośredni dostęp klientom indywidualnym i korporacyjnym do wszystkich usług. Oferujemy urządzenia zapewniające bezpośrednią obsługę klientów: bankomaty, terminale samoobsługowe, liczarki banknotów i skarbce kasowe. Nasi specjaliści, wykorzystując swoją rozległą wiedzę i kompetencje branżowe, stale wdrażają nowe rozwiązania technologiczne, każdorazowo szukając nowych możliwości dla ich zastosowania.



# Oferta dla rynku publicznego



**Resorty rządowe.** Od wielu lat współpracujemy z jednostkami administracji centralnej przy ich informatyzacji. Oferujemy aplikacje zaprojektowane pod kątem konkretnych potrzeb i zadań. Realizowane w ten sposób projekty to bardzo indywidualne rozwiązania informatyczne, wymagające głębokiej wiedzy, umiejętności realizacji dużych przedsięwzięć oraz skutecznej współpracy z klientem. Ponadto dostarczamy rozwiązania integracji systemowej, jak również instalujemy sieci LAN/WAN oraz zapewniamy niezbędny sprzęt. Naszymi klientami jest większość resortów rządowych oraz urzędy im podległe.

**Samorządy.** Opracowujemy i realizujemy projekty informatyczne usprawniające działanie urzędów. Nasze produkty wdrożone są w ponad 300 gminach, znajdując swoje zastosowanie zarówno w dużych aglomeracjach, jak i mniejszych jednostkach samorządowych. Rozwiązania do obsługi urzędu (tzw. back-office) oraz umożliwiające obywatelom dostęp do usług on-line (tzw. e-urząd) pozwalają samorządom efektywnie realizować zadania statutowe, a także zapewniają sprawną komunikację z klientami. Wspierają również wiele sfer działalności samorządowej, np. bezpieczeństwa publicznego, oraz proces zarządzania jednostkami samorządowymi i przedsięwzięcia z zakresu e-społeczeństwa.

## Oferta produktowa:

- o elektroniczny dostęp do urzędu
- o zarządzanie urzędem
- o zarządzanie kryzysowe i ratownictwo
- o obsługa miejskich usług elektronicznych

**Edukacja.** Nasza oferta dla sektora edukacyjnego obejmuje dwie grupy produktów: system przeznaczony dla uczelni wyższych (Edukacja.CL) oraz kompleksowy system zarządzania biblioteką (Prolib). Rozwiązanie dla uczelni wyższych obsługuje całokształt działań realizowanych w zakresie rekrutacji, obsługi dydaktyki i procesu kształcenia studentów. System Prolib jest oprogramowaniem przeznaczonym dla średnich i dużych bibliotek (akademickich, publicznych, pedagogicznych, fachowych, instytutowych). Wdrożony w ponad stu bibliotekach, wyróżnia się na polskim rynku systemów bibliotecznych szeroką funkcjonalnością i wysoką jakością.

**Służby mundurowe.** Tworzone i wdrażane przez nas nowoczesne systemy teleinformatyczne wspierają działania formacji mundurowych w zakresie: wspomaganie podejmowania decyzji i dowodzenia, efektywnego zarządzania dostępnymi zasobami, zapewnienia dostępu do informacji i baz danych, łączności i komunikacji, koordynacji pracy służb oraz informacji geograficznej.

## Wymiar sprawiedliwości.

Tworzymy kompleksowe rozwiązania z zakresu zaawansowanych technologii informatycznych usprawniających działanie resortu sprawiedliwości. Wśród oferowanych produktów znajdują się między innymi rozwiązania dla Ministerstwa Sprawiedliwości, sądów powszechnych, prokuratur oraz służby więziennej.

3

# Oferta dla rynków: telekomunikacyjnego, paliwowego, handlu detalicznego, budownictwa i infrastruktury

**Telekomunikacja.** Rynek telekomunikacyjny podlega ciągłym przeobrażeniom, które są możliwe m.in. dzięki stosowaniu nowych rozwiązań informatycznych. Dlatego tworzymy produkty wspierające procesy zmian, które będą pomagać naszym klientom w rozwoju i budowaniu przewagi konkurencyjnej. Należą do nich narzędzia informatyczne na wszystkich poziomach prowadzenia biznesu: od paszportyzacji, poprzez sprzedaż, provisioning, dynamiczną konfigurację sieci, analizy przestrzenne, aż po zagregowany raport stanu obecnego portfela. Efektem wprowadzanych zmian i stosowania nowych rozwiązań mają być optymalizacja i upraszczanie biznesu oraz infrastruktury IT. Ma to na celu redukcję kosztów oraz poprawę wydajności prowadzonej działalności.

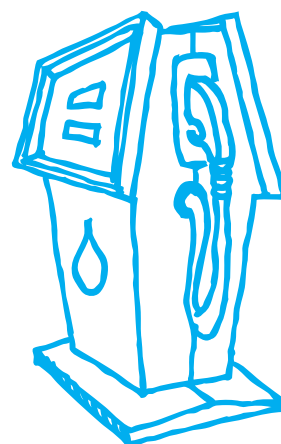
## Oferta produktowa:

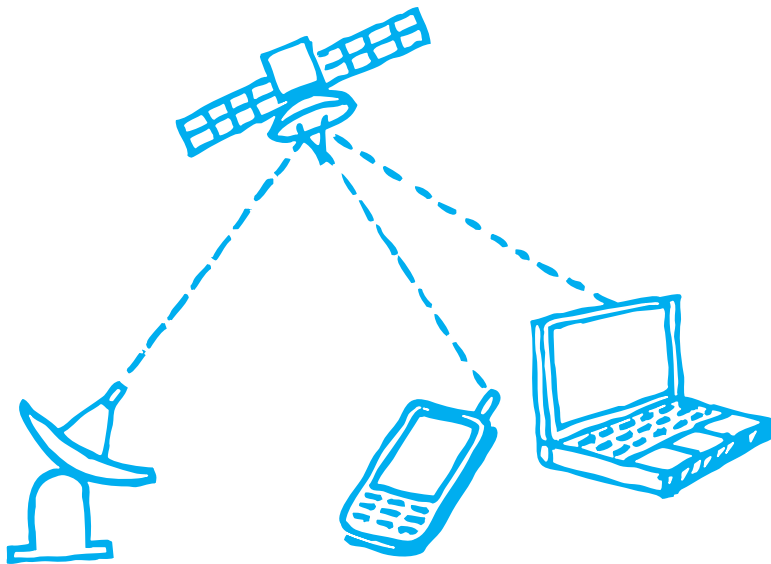
- zarządzanie kampanią marketingową
- zarządzanie zamówieniami
- zarządzanie usługami
- ewidencja i planowanie sieci
- mediacja billingowa

**Paliwa.** Oferujemy rozwiązania dla każdej firmy zajmującej się handlem paliwem i obrotem pozapaliwowym na stacji. Jesteśmy jednym z głównych producentów rozwiązań wspierających ten sektor polskiego rynku. Na naszym oprogramowaniu pracuje cała sieć sprzedaży Lotos Paliwa wraz z centralą, liczne sieci stacji paliw średniej wielkości oraz około 500 samodzielnych stacji paliw.

## Oferta produktowa:

- zarządzanie stacją paliw
- zarządzanie siecią stacji
- zarządzanie bazą paliw
- obsługa kart flotowych
- analityka sprzedażowa
- automatyka stacyjna
- uszczelnienie obrotu paliw płynnych





**Handel detaliczny.** Zmienia się struktura rynku detalicznego w Polsce – spada udział sprzedaży małych, niezależnych sklepów, natomiast rośnie znaczenie dużych sieci. Naszą ofertę kierujemy do jednych i drugich. Przewagę uzyskujemy dzięki unikalnym rozwiązaniom zastosowanym w naszych systemach, np. ekranom dotykowym oraz modułowi do obsługi prasy.

**Oferta produktowa:**

- o zarządzanie siecią i punktem sprzedaży
- o analityka sprzedażowa
- o obsługa programów lojalnościowych
- o zarządzanie logistyką

**Budownictwo i infrastruktura.** Projektujemy, wdrażamy oraz utrzymujemy kompleksowe systemy elektryczne, niskoprądowe oraz automatyki budynkowej. Nasze rozwiązania służą do nowoczesnego zarządzania infrastrukturą obiektu. W optymalny sposób wykorzystujemy funkcjonalność systemów energetycznych i inteligentnych budynków, dzięki czemu nasi klienci otrzymują produkty w pełni odpowiadające ich potrzebom. Oferujemy technologie tworzone na podstawie najbardziej znanych rozwiązań renomowanych światowych producentów. Wiedza i doświadczenie naszego zespołu inżynierów gwarantują kompleksową i profesjonalną obsługę inwestycji kubaturowych, liniowych oraz przemysłowych.

4



# Oferta dla rynku utilities i odbiorców mediów



Jesteśmy dostawcą kompleksowych, nowoczesnych, a przede wszystkim dostosowanych do potrzeb klienta rozwiązań dla przedsiębiorstw utilities należących do sektorów elektroenergetyki, gazownictwa, energetyki cieplnej oraz wodociągów i kanalizacji.

Uwzględniamy dynamicznie zmieniające się potrzeby klientów i w każdym rozwiązaniu korzystamy z opinii ekspertów rynku oraz rozległej wiedzy technologicznej.

**Elektroenergetyka.** Nasza bogata oferta produktowa ułatwia realizację przedsięwzięć informatycznych w sektorze energetycznym. Dostarczamy rozwiązania i narzędzia IT wspierające podmioty na rynku energii w zakresie jej produkcji i sprzedaży, rozliczania obrotu i sprzedaży usług, zarządzania danymi pomiarowymi, świadczenia usługi dystrybucyjnej, obsługi klientów oraz zarządzania majątkiem przestrzennym (sieciowym).

**Gazownictwo.** Wspieramy przedsiębiorstwa gazownicze w realizacji ich głównych zadań. Nasze rozwiązania skutecznie wspomagają procesy prognozowania zapotrzebowania na gaz, zarządzania danymi pomiarowymi, rozliczania zarówno sprzedaży gazu, usług przesyłowych i dystrybucyjnych, jak i usługi kompleksowej. Systemy umożliwiają także ewidencjonowanie majątku sieciowego i urządzeń gazowniczych wraz z ich wizualizacją przestrzenną.

## Energetyka cieplna oraz wodociągi i kanalizacja.

Tworzymy rozwiązania informatyczne dostosowane do specyfiki działania przedsiębiorstw ciepłowniczych oraz wodociągowych. Wykorzystanie naszych systemów pozwala m.in. zarządzać danymi pomiarowymi, ewidencjonować majątek sieciowy oraz rozliczać sprzedaż. Zwiększa to istotnie wydajność pracy, podnosi jakość obsługi klientów, a także usprawnia zarządzanie.

## Efektywne zarządzanie gospodarką energetyczną.

Oferujemy wszechstronne rozwiązanie służące racjonalizacji zużycia mediów w przedsiębiorstwach oraz instytucjach samorządowych i administracji państwowej. Dzięki niemu odbiorcy są w stanie prognozować zużycie energii oraz zarządzać procesami tak, aby zapewnić jak najbardziej racjonalne i oszczędne gospodarowanie wydatkami na energię.

5

# Oferta rozwiązań biznesowych i informatycznych

Nasza oferta obejmuje produkty wspierające najważniejsze procesy biznesowe realizowane przez instytucje administracji publicznej oraz duże i średnie firmy należące do głównych sektorów gospodarki. Dzięki ich zastosowaniu przedsiębiorstwa działają bardziej efektywnie, elastycznie, ekonomicznie oraz optymalnie wykorzystują swoje zasoby.

## Nasze systemy wspomagają m.in.:

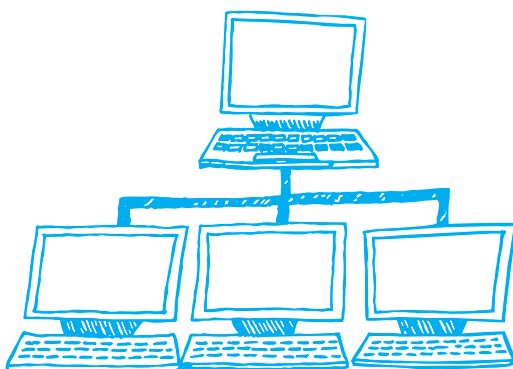
- o automatyzację procesów biznesowych
- o monitorowanie ryzyka
- o zarządzanie efektywnością organizacyjną
- o zarządzanie gospodarką energetyczną
- o zarządzanie potencjałem klienta
- o zarządzanie przedsiębiorstwem
- o zarządzanie relacjami z klientem
- o zarządzanie treścią i dokumentami

Świadczymy usługi outsourcingowe w zakresie rozwiązań i sprzętu IT. Dzięki nim klient może się skoncentrować na działaniach zwiększających jego przewagę konkurencyjną, podczas gdy my wspomagamy go w obszarze rozwiązań informatycznych.

Wspieramy zadania obszarów IT działających w strukturach różnych przedsiębiorstw oraz instytucji. Nasze rozwiązania chronią informacje przedsiębiorstwa i zasoby sieciowe przed zagrożeniami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz odpowiadają za niezakłócone funkcjonowanie sieci firmowej i szeregu ważnych aplikacji.

Nasz system zarządzania usługami serwisowymi umożliwia obsługę zgłoszeń 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku. Oferujemy również bezpieczne platformy serwerowo-systemowe, stanowiące strategiczną podstawę dobrze funkcjonującego biznesu.

Zapewniamy także usługi wytwarzania oprogramowania dedykowanego, testowania oprogramowania oraz zarządzania infrastrukturą.



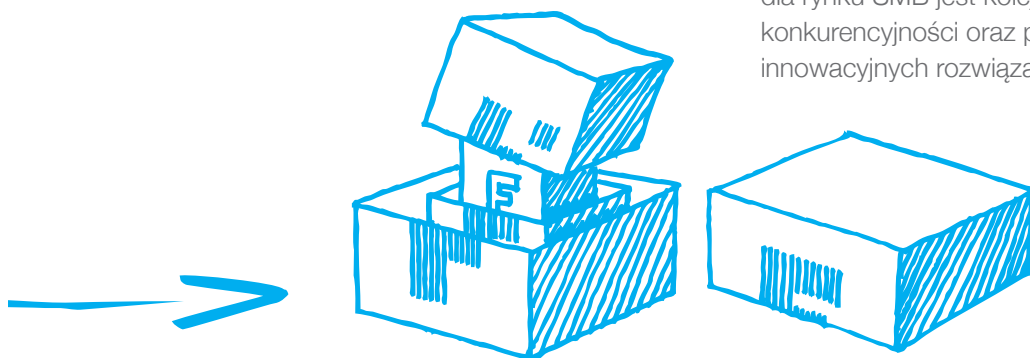
# 7

## Oferta dla rynku małych i średnich przedsiębiorstw

W odpowiedzi na dynamicznie rosnące potrzeby sektora małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie rozwiązań IT wprowadzamy do sprzedaży kompleksowe narzędzia wspierające zarządzanie procesami biznesowymi w firmach.

Portfolio pięciu systemów, które stopniowo pojawiają się na rynku pod nową marką, obejmuje programy stworzone z myślą o właścicielach jednoosobowych działalności gospodarczych, mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, a także biur księgowo-podatkowych prowadzących księgowość swoich klientów. Programy usprawniają zarządzanie finansami, płacami, magazynem i sprzedażą w firmie. Ich funkcjonalności zostały zróżnicowane pod kątem zakresu prowadzonej działalności, wielkości firmy i jej potrzeb księgowo-finansowych. Wszystkie systemy bazują na bezpiecznych i zaawansowanych rozwiązaniach, a dzięki wykorzystaniu cloud computingu łączą tradycyjne narzędzia z potencjałem nowych technologii. Programy oferowane są Klientom poprzez platformę internetową w modelu usługowym SaaS (Software as a Service) oraz w formie tradycyjnych rozwiązań pudełkowych, dostępnych w sprzedaży bezpośredniej i pośredniej, dzięki ogólnopolskiej sieci partnerów handlowych.

Rozszerzenie oferty Sygnity o programy przeznaczone dla rynku SMB jest kolejnym etapem budowania konkurencyjności oraz pozycji Sygnity, jako lidera innowacyjnych rozwiązań IT na polskim rynku.



# Oferta dla rynków zagranicznych



Przyjęta przez nas długofalowa strategia rozwoju zakłada ekspansję działalności biznesowej na rynkach zagranicznych. Jednym z jej głównych elementów jest rozpoczęcie w roku 2011 współpracy partnerskiej z międzynarodową korporacją Huawei.

Działamy w szesnastu krajach w rejonach Bałkanów, Europy Centralnej, a także Półwyspu Skandynawskiego. Oferta dotyczy następujących grup produktowych: routery, switchy, systemy telekonferencyjne, a także serwery oraz storage. Jako dystrybutor produktów Huawei wiążemy się umowami partnerskimi z wyselekcjonowanymi na lokalnych rynkach firmami.

Naszym celem jest rozwój sprzedażowych kanałów partnerskich w wybranych krajach Europy, w których prowadzona będzie sprzedaż produktów infrastruktury informatycznej Huawei. Po rozpoznaniu potrzeb klientów do sprzedaży zostaną włączone rozwiązania własne Sygnity. Bazując na wieloletnich doświadczeniach na szybko rozwijającym się polskim rynku, a jednocześnie będąc elastycznym i konsekwentnym partnerem, Sygnity oferuje sprawdzone rozwiązania skierowane do trzech najważniejszych sektorów: publicznego, utilities oraz bankowo-finansowego.

8

